

La missione di Vega Composites Srl è quella di assicurare la massima soddisfazione del Cliente attraverso la fornitura di prodotti di qualità, competitivi e tecnologicamente all'avanguardia. L'Azienda ha come obiettivo il consolidamento e lo sviluppo della propria posizione nei settori di mercato dei prodotti dedicati all'industria Aerospaziale, della Difesa, Telecomunicazioni e Spazio.

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, nonché per garantire una gestione etica e corretta del lavoro, Vega Composites si impegna costantemente nel:

- collaborare alla progettazione del prodotto o quantomeno delle soluzioni per la sua realizzazione, quali stampi, modelli e attrezzature;
- essere flessibili nel recepire nuovi progetti, materiali, soluzioni produttive e di collaudo;
- favorire campagne di test (sia svolte internamente che presso laboratori accreditati) per qualifiche di processo e ricerca di nuove soluzioni tecnologiche;
- garantire la più ampia gamma di servizi, spaziando dalla progettazione, alla produzione, alle finiture estetiche, al collaudo finale;
- standardizzare e registrare i principali processi legati alle tecnologie di trasformazione attraverso l'uso di istruzioni operative interne;
- assicurare il rispetto dei tempi di consegna stabiliti col cliente;
- assicurare il rispetto delle leggi e delle norme vigenti che regolano i rapporti di fornitura;
- rispettare il proprio codice etico ed il modello organizzativo e tutte le norme in materia di salute e sicurezza;
- rispettare tutte le norme, le leggi e i regolamenti in materia di tutela dell'ambiente ed instaurare collaborazioni con Aziende che operano nella stessa ottica;
- tutelare i diritti dei propri lavoratori;
- gestire rapporti con collaboratori esterni, consulenti, partner commerciali/finanziari sulla base di criteri di massima correttezza e trasparenza e sulla base di un'informazione corretta e completa in merito all'identità di detti soggetti.

Per adempiere alla propria missione Vega Composites intende:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità (conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e alla EN 9100:2018 per i settori dell'Aeronautica, dello Spazio e della Difesa) quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati;
- impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, suggerimenti, desideri del cliente;
- stanziare fondi e introdurre risorse per il raggiungimento e mantenimento di quanto prefissato per il Sistema di Gestione per la Qualità;
- focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo al meglio e più velocemente;
- tracciare le attività svolte per garantire qualità, permettere la tempestiva individuazione di problematiche o difettosità ed intervenire per la loro risoluzione;
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate cosicché ogni lavoratore sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente.

Nello svolgimento della propria missione Vega Composites si impegna:

- verso i clienti, a fornire prodotti e assistenza in progettazione rispondenti ai requisiti cogenti, assicurando elevata qualità, trasparenza e collaborazione;
- verso i fornitori, a favorire un proficuo rapporto di collaborazione, teso all'ottenimento di prodotti di qualità, supportati dall'assicurazione qualità e dalla documentazione implicitamente o esplicitamente richiesta dai clienti;
- verso i dipendenti, a favorire lo spirito di iniziativa, la crescita professionale e la collaborazione, tesi al miglioramento delle condizioni lavorative generali e della qualità dei prodotti e dei processi;
- verso gli altri stakeholder, a favorire la redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la Qualità.

Il mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità risulta fondamentale al fine di soddisfare ciascun punto sopra descritto e permettere a Vega Composites di crescere ulteriormente, assieme ai propri clienti e fornitori.

Barberino di Mugello, 05/01/2024

La Direzione _____

